

STROKOVNI IZOBRAŽEVALNI CENTER LJUBLJANA

Ljubljana, 19.09.2023

**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST SIC LJ IN AKCIJSKI NAČRT UVAJANJA
IZBOLJŠAV S POMOČJO ORODJA EPoS 2023**

Vsebina

1	UVOD	2
2	PREDSTAVITEV IZVAJANJA SAMOEVALVACIJE - EPOS KAMPANIJA.....	3
3	Analiza REZULTATOV NA RAVNI ŠOLE.....	4
3.1	Primerjava med povprečji ocen dijakov izbrane šole in dijakov vseh sodelujočih šol.....	5
3.2	Net promotor score (NPS) šole.....	6
3.3	Povprečja ocen dijakov in samoocen učiteljev po posameznih trditvah	7
3.4	Diskusija o rezultatih z učiteljskim zborom	8
4	NAČRT IZBOLJŠAV ZA RAZVOJ KAKOVOSTI NA ŠOLI – AKCIJSKI NAČRT	10

1 UVOD

Komisija za kakovost SIC Ljubljana je v šolskem letu 2022/23 osnovala TIM kakovosti na šoli, ki ga sestavljajo ravnatelj, predsednica komisije in še 5 članov. TIM kakovosti je v preteklem šolskem letu izvajal naslednje aktivnosti:

- 12.10.2022 – usposabljanje: Zagotavljanje in izboljševanje kakovosti - CPI
- 25.11.2022 – sestanek TIMa (načrtovanje dela TIMa)
- 24.1.2023 – sestanek za Krog kakovosti ZOOM - CPI
- 27.1. do 7.4.2023 - Kampanija EPoS (odprta anketa in vpogled v individualne rezultate) – izvedba anketiranja (Petkovšek Š., Kregar, Pavšič, Cvelbar)
- 9.5.2023 – usposabljanje EPoS ZOOM – razlaga rezultatov - CPI
- 18.5.2023 – Mreženje šol za kakovost v Hotelu Intercontinental Ljubljana (podana navodila za nadaljnje delo)
- 22.6.2023 – poročilo samoevalvacije EPoS kampanije učiteljskemu zboru na pedagoški konferenci
- 5.7.2023 – sestanek TIMa: Potrditev akcijskega načrta
- 30.8. 2023 – predstavitev obeh kazalnikov za obdobje 2 let na pedagoški konferenci
- 19.9.2023 – Vmesno srečanje »četvorčka« šol Mreženja šol za kakovost ZOOM

Plan dela komisije za kakovost za šolsko leto 2023/24

V tekočem šolskem letu 2023/24 delujeta dve komisiji za kakovost in sicer komisija za kakovost SPSŠB, ki jo vodi Marija Mojca Kregar in komisija za kakovost SIC LJ, ki jo vodi Haris Čordič in pokriva vse tri enote centra.

Komisija za kakovost SPSŠB ima v načrtu izvajanje zadanih dveh kazalnikov kakovosti (predstavljeno v nadaljevanju). Aktivnosti se bodo odvijale pod okriljem CPI v okviru Mreženja šol za kakovost.

Komisija za kakovost SPSŠB bo v potrjeni zasedbi imela v mesecu oktobru 2023 sestanek, na njem bomo predstavili plan dela za tekoče šolsko leto.

2 PREDSTAVITEV IZVAJANJA SAMOEVALVACIJE - EPOS KAMPANIJA

Anketiranje je bilo izvedeno od 27.1. do 7.4.2023. Najprej smo anketiranje sistematično izvajali v razredih, naslednji teden pa so bili k anketiranju pozvani prijavljeni učitelji. V sedmem tednu so bili učitelji opomljeni, da primerjajo rezultate z izbranimi razredi in na njihovo odločitev naredijo razgovor z izbranim razredom.

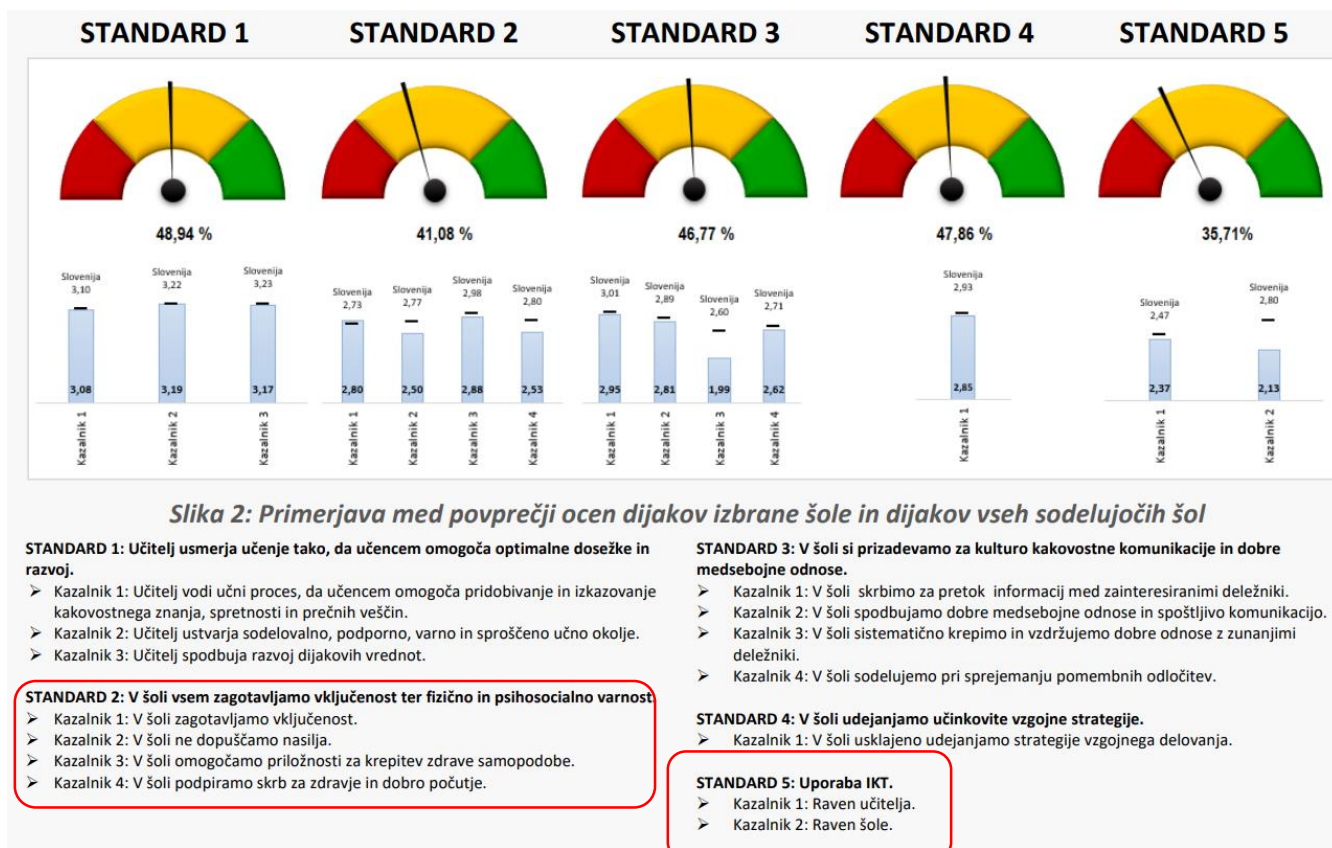
Sodelovalo je 19 učiteljev od 22 prijavljenih in 330 dijakov

Za orodje EPoS smo se na šoli odločili, *ker smo želeli preizkusiti samo orodje, do sedaj smo uporabljali Šolski barometer. Pri EPoS smo videli prednost samoevalvacije posameznega učitelja z izbranim razredom.*

Orodje EPoS nam omogoča samoevalvacijo na petih določenih področjih, standardih in kazalnikih.

SOEDELUJOČI DIJAKI SIC LJ	NPI	SPI	SSI	PTI	SKUPAJ	22 UČITELJEV
ŠTEVILO RAZREDOV	2	10	5	5	22	
ŠTEVILO DIJAKOV	20	191	60	59	330	
UDELEŽBA V %	6 %	58 %	18 %	18 %	100 %	19

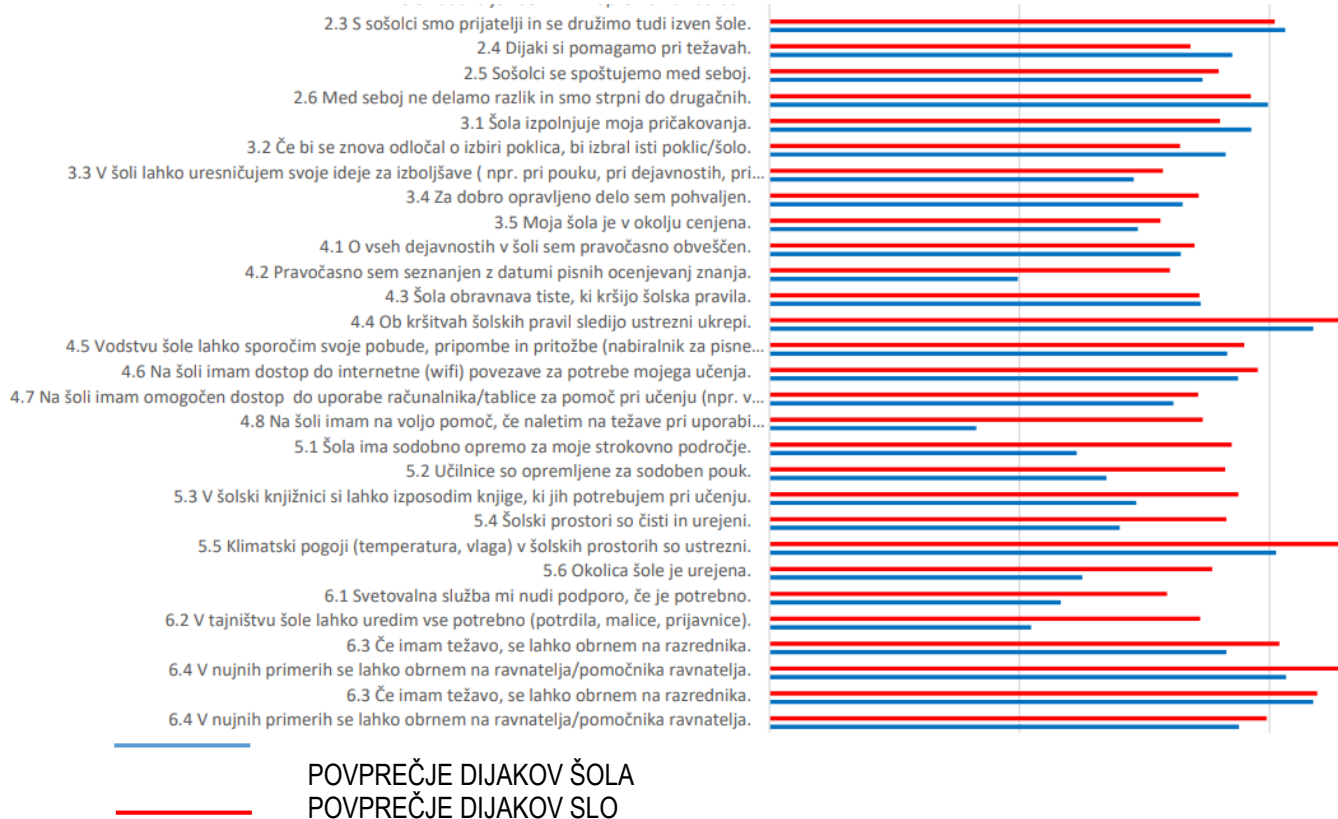
3 Analiza REZULTATOV NA RAVNI ŠOLE



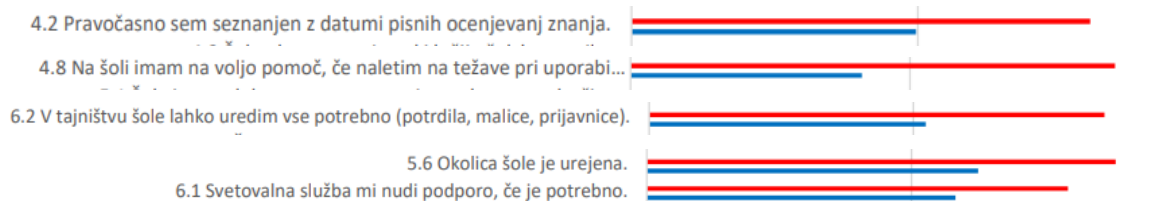
Izrazito izstopata standard 2 in standard 5. Zato smo se odločili, da se posvetimo tema dvema standardoma in pripravili kazalnika, ki sta predstavljena v nadaljevanju pod očko 4.

3.1 Primerjava med povprečji ocen dijakov izbrane šole in dijakov vseh sodelujočih šol.

Primerjava med povprečji ocen dijakov izbrane šole in dijakov vseh sodelujočih šol.



Analiza rezultatov:



Sklepne ugotovitve:

- 4.8. – IKT pomoč je dijakom na voljo, vendar je ne koristijo
- 4.2. – pisna ocenjevanja znan so določena po pravilniku na začetku šolskega leta in vnesena v eAsistent (opozorila učiteljem, da res vse vnesejo pravočasno in dijake dodatno opozorijo)
- 6.2. – mogoče zaradi poimenovanja, imamo dijaški referat za urejanje dijakovih administracij, tajništvo je v druge namene
- 5.6. – med avtobusnim parkiriščem in šolskim dvoriščem je park mestne občine Ljubljana, kjer je pot do šole slabo vzdrževana
- 6.1. – s šolskim letom 2022/23 se je začela nuditi sistematična podpora dijakom več strokovnih služb




3.2 Net promotor score (NPS) šole

NPS je splošna in svetovno uveljavljena mera lojalnosti strank oz. odjemalcev organizacije in omogoča napovedovanja bodočega vedenja odjemalcev oz. lojalnosti strank ter primerjavo s podobnimi organizacijami. Izpis vključuje sledeče vrednosti:

- vrednost indeksa NPS za šolo glede na ocene dijakov
- deleže odvrtačevalcev, pasivnežev in promotorjev med dijaki.

Generalno gledano so vrednosti manjše od 0 smatrane kot problematične, vrednosti med 0 in 30 kot zadovoljive z možnostmi za izboljšave in vrednosti nad 30 kot dobre. Vrednosti nad 70 pomenijo, da dijaki sami širijo veliko neformalne promocije (ustna propaganda). Ker pa je natančnejša primerjava indeksa smiselna zgolj znotraj primerljivih organizacij, na tem mestu navajamo aktualne vrednosti za področje šolstva, kjer različni analitiki znotraj anglo-saksonskega sveta poročajo o povprečni vrednosti NPS med 50 in 70.

Dvig indeksa NPS zagotavljamo s poznavanjem razlogov za nezadovoljstvo in razumevanjem, kako šolo vidijo tudi drugi deležniki – predvsem starši in okolica. Pomembno je tudi, da znamo prepoznati odvrtačevalce in nato skupaj z njimi identificirati razloge za nezadovoljstvo ter oblikovati načine in ukrepe, ki bodo le-to nezadovoljstvo odpravili.

Aktualna kampanja			
			
	št. anket dijakov	št. anket učiteljev	SKUPAJ
Slovenija	19.788	1.052	20.840
Šola	330	19	349

Kazalnik NPS	
Trenutni NPS:	-40%
Izračunano kot % promotorjev - % odvrtačevalcev	
Promotorji	15,23 %
Pasivneži	29,47 %
Odvrtatčevalci	55,30 %

- analiza rezultatov

Na tem področju smo zelo slabi in bo potrebno narediti načrt, da aktiviramo pasivneže in omilimo odvrtačevalce.

- sklepne ugotovitve

Na tem področju bodo potekale akcije, vendar se bo kazalnik zelo počasi izboljševal, saj je na šoli kar nekaj poklicev, ki mladim niso v ponos, ker med ljudmi niso cenjeni. Družben problem bi bilo potrebno reševati širše, s prepoznavnostjo poklicev, spoštovanjem vsakega dela in s pozitivno promocijo teh poklicev

- rešitve

- o dijaška skupnost okrepi delovanje in informiranje dijakov
- o izobraževanja in delavnice
- o tematske razredne ure

3.3 Povprečja ocen dijakov in samoocen učiteljev po posameznih trditvah

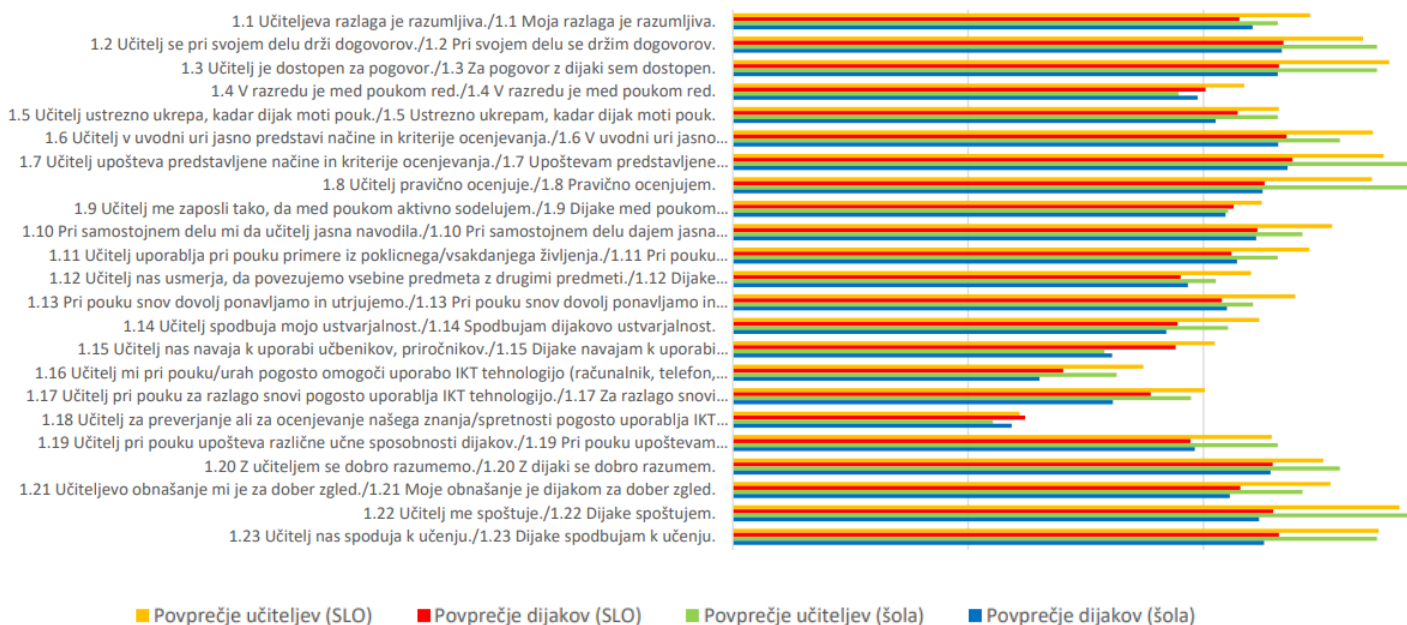
Pri tej analizi rezultatov primerjamo:

- povprečje odgovorov vseh sodelujočih dijakov z odgovori dijakov naše šole
- povprečje odgovorov učiteljev naše šole z odgovori vseh učiteljev, ki so sodelovali v spletnem anketiranju ter
- povprečje odgovorov dijakov naše šole in učiteljev naše šole.

Povprečja ocen dijakov in samoocen učiteljev po posameznih trditvah

Pri tej analizi rezultatov primerjamo:

- povprečje odgovorov dijakov naše šole in učiteljev naše šole.



1.7. Upošteva predstavljene kriterije ocenjevanja

1.8. pravično ocenjevanje učiteljev

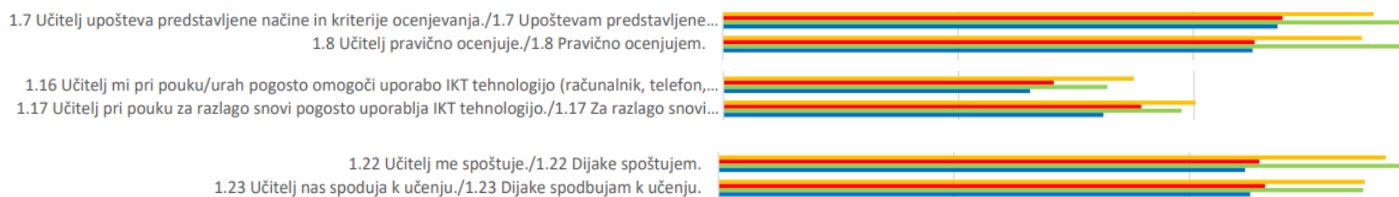
1.16. Učitelj omogoča IKT uporabo med poukom

1.17. učitelj pogosto uporablja med poukom IKT tehnologijo

1.22. učitelj me spoštuje

1.23. učitelj me spodbuja k učenju

- analiza rezultatov



- sklepne ugotovitve

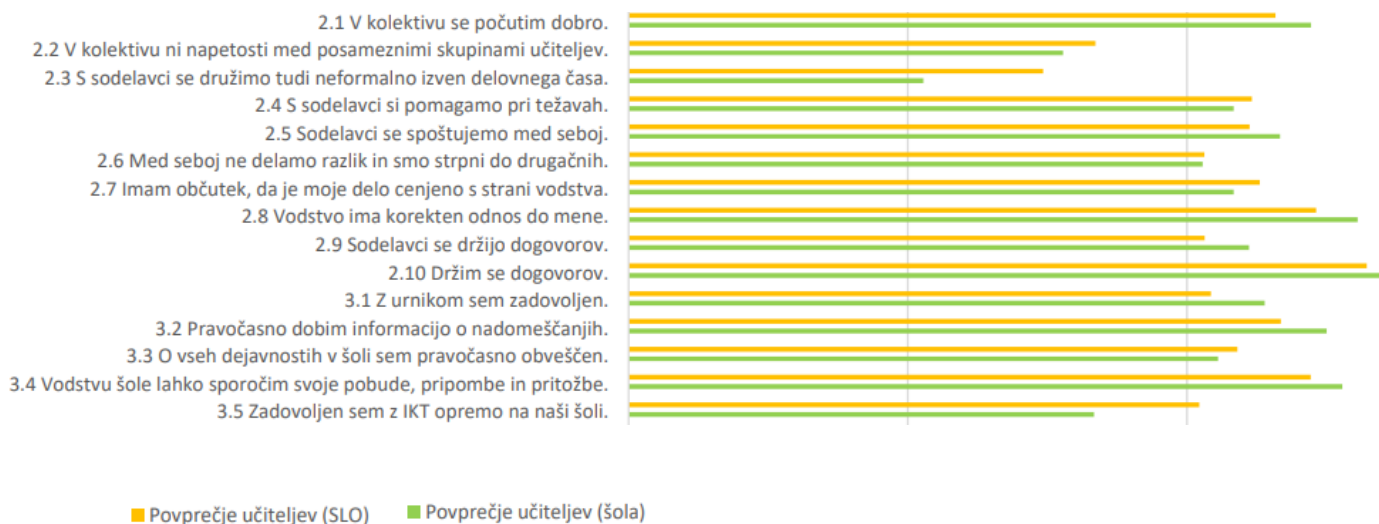
Učitelji menijo, da ocenjujejo pravično, medtem ko dijaki nimajo takega mnenja

Prav tako se zdi učiteljem, da upoštevajo kriterije ocenjevanja.

IKT tehnologijo učitelji premalo uporabljamo pri pouku, prav tako želijo dijaki več interakcij s strani IKT opreme (orodij).

Dijaki bi želeli več spoštovanja s strani učiteljev in več vzpodbud od učitelja za učenje.

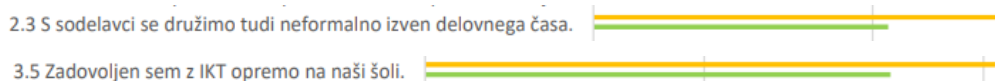
Povprečje odgovorov učiteljev naše šole z odgovori vseh učiteljev, ki so sodelovali v spletnem anketiranju ter



2.3. neformalna druženja

3.5. IKT oprema na šoli

- analiza rezultatov



- sklepne ugotovitve

Po dveh letih zadržanih druženj, se na tem področju trudimo in se preko sindikata ali na pobudo posameznikov omogoča druženja za kolektiv.

IKT oprema se je in se še izboljšuje in izpopolnjuje za uporabo pri pouku v stroki in sicer. Na tem področju smo v preteklem letu naredili prve večje korake z izobraževanjem, dodatno programsko in strojno opremo, posodabljanjem opreme. Dodatno imamo na voljo prenosnike za mobilno uporabo le teh pri pouku...

3.4 Diskusija o rezultatih z učiteljskim zborom

Na pedagoški konferenci junija 2023 smo najprej predstavili rezultate ankete, nato pa podali iztočnice za diskusijo.

Učiteljski zbor je bil zadovoljen s predstavitvijo rezultatov, jih pa nekateri posamezni rezultati presenečajo. Glede na rezultate so podani predlogi za izboljšanje le teh, na posameznih področjih. TIM za kakovost je le to upošteval pri odločitvi kazalnikov za prihodnje obdobje.

1. SKLEPNE UGOTOVITVE SAMOEVALVACIJE ŠOLE

- V čem smo dobri, s čim smo zadovoljni glede na rezultate?

V razredu je red in mir, dijaki ugotavljajo, da učitelji ne delamo razlik med njimi in smo strpni. Učitelji navajajo dijake na uporabo učbenikov, strokovne literature...

- Na kaj so nas rezultati opozorili, s čim nismo zadovoljni in si želimo izboljšati?

Pravočasnost pisnih ocenjevanj in odnos do ocenjevanj na splošno (tu je še veliko možnosti za izboljšanje). Uporabo IKT tehnologij. Predvsem pa s tem, da se bomo trudili biti dijaku prijazna šola, ki mu bo lahko ponudila veliko znanj in tudi osebne rasti.

- S čim smo zadovoljni, pa si vseeno želimo izboljšati?

Če bi se ponovno odločal za poklic in šolo, bi se ponovno odločil isto - to je lepa trditev, ki nam pove, da delamo dobro. Dijaki se na šoli počutijo dobro, imajo prijatelje, pomagajo si med seboj, se družijo tudi izven šole... Si pa želimo izboljšati rezultate promotorja šole, tam tega ni videti. Zato je potrebno še veliko akcij v tej smeri.

2. SAMO-ANALIZA REZULTATOV POSAMEZNIH UČITELJEV

Učitelji so dobili informacijo, da rezultate primerjajo z rezultati izbranega razreda, po želji pa da to uporabijo za pogovor v razredu. Na podlagi tega pa dobijo neko oceno, vedenje, kako v naprej (potrditev za dobro in predloge za izboljšanje).

- usmeritve učiteljem za analizo lastnih rezultatov

Učitelji so dobili tehnična navodila za ogled rezultatov anketiranja/ocenjevanja. Napotke so dobili, da z razredom o odstopanjih in ostalem diskutirajo. Ocenjevanje naj ne jemljejo kot kritiko, ampak uvid, kje se lahko izboljšajo.

- usmeritve učiteljem za diskusijo o rezultatih z dijaki

Diskusija v razredu naj bo sproščena, neprizadeta, saj je namen za izboljšanje dela pri pouku in z dijaki.

4 NAČRT IZBOLJŠAV ZA RAZVOJ KAKOVOSTI NA ŠOLI – AKCIJSKI NAČRT

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila izdelanega v letu 2023, na osnovi rezultatov EPoS.

Predlog akcijskega načrta je potrdila komisija za kakovost dne: 5.7.2023.

Akcijski načrt smo obravnavali na učiteljskem zboru šole, kjer smo se odločili za izboljšave na sledečih predlaganih kazalnikih/standardih: 30.8.2023

Akcijski načrt je sprejel učiteljski zbor dne 30. avgusta 2023

Standard kakovosti 5	Izboljšanje uporabe IKT					
Kazalnik kakovosti	Do leta 2025 želimo usposobiti vse (večino) učitelje, da bodo večši uporabe IKT (aplikacij, ki jih lahko uporabljajo pri pouku)					
Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi	Zap. št. akt.	Načrtovane dejavnosti za razvoj kakovosti	Skrbijo za izpeljavo	Rok	Izpeljano	Kontrola implementacije
	1.	Načrt izobraževanj, priprava primernih vsebin po interesnih in zahtevnostnih skupinah	Podobnik Andreja	20.9.2023	Predlogi po aktivih: kako dijak kako učitelj	ravnatelj in komisija za kakovost
	2.	Izvajanje izobraževanj po posameznih skupinah, glede na vsebine	Podobnik Andreja z ekipo	Od oktobra 2023 do avgusta 2024	A	<i>seznam opravljenih usposabljanj po aktivih;</i> ravnatelj in komisija za kakovost
Standard kakovosti 2	Učitelj usmerja učenje tako, da dijaku omogoča kar najboljše dosežke in razvoj.					
Kazalnik kakovosti	Učitelji izboljšujejo pedagoško strokovni odnos do dijakov					
Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi	Zap. št. akt.	Načrtovane dejavnosti za razvoj kakovosti	Skrbijo za izpeljavo	Rok	Izpeljano	Kontrola implementacije
	1.	V aktivih se pogovarjamo o vzgojnem delovanju šole...	Štefan Petkovšek	Šolsko leto 2023/24		<i>zapisniki aktivov</i> ravnatelj in komisija za kakovost
	2.	Učitelji se udeležujemo izobraževanj v zvezi s svojim pedagoškim delom. Učitelj spremlja in vrednoti lastno prakso ter jo izboljšuje.	? Štefan Petkovšek	Šolsko leto 2023/24		<i>seznam opravljenih usposabljanj po aktivih;</i> ravnatelj in komisija za kakovost
	3.	Učitelji se pri ocenjevanju držimo pravil in dogovorov aktiva	Štefan Petkovšek	Šolsko leto 2023/24		<i>koledar pisnih ocenjevanj ob začetku šolskega leta (do 14.9.); držimo se dogovorov; sooblikovnaje testov</i> ravnatelj in komisija za kakovost

	4.	Učitelji strukturirajo pedagoško uro tako, da je v njej poleg ponavljanja in razlage nove snovi, prostor še za vzgojne vsebine.	Štefan Petkovšek	Šolsko leto 2023/24		ravnatelj in komisija za kakovost
--	----	---	------------------	---------------------	--	-----------------------------------

IMPLEMENTACIJA AKCIJSKEGA NAČRTA IN SPREMLJANJE IMPLEMENTACIJE (ravnatelj šole)

Na učiteljskem zboru dne: 30.8.2023 smo predstavil časovnico uvajanja izboljšav po akcijskem načrtu. Za spremljavo izpeljave posameznih aktivnosti bom določil koordinatore in izvajalce aktivnosti. Za učiteljski zbor bom organiziral izobraževanja, v okviru posameznih akcijskih načrtov.

Cilji akcijskega načrta ter njegova spremljava bosta sestavni del LDN šole in dveletnega programa razvoja šole. V dveletni program razvoja bomo zapisali dolgoročne cilje izboljšav (do leta 2025), v LDN pa konkretne aktivnosti povezane s cilji, za obdobje enega leta, ki so vezani na:

- celotni učiteljski zbor,
- strokovne aktive,
- posamezne zaposlene in njihovo individualno strokovno delo (učitelji, svetovalni delavci, vodstvo),
- druge time/zbore, in sicer administrativne službe šole

Implementacijo načrtovanih ciljev bom redno spremljali na sledeči način:

na rednih sestankih TIMa za kakovosti, kolegijih ravnatelja, sestankih strokovnih aktivov in pedagoških konferencah.

V dveletnem ciklusu uvajanja sprememb bodo vodje strokovnih aktivov/razredniki/učitelji/svetovalna služba redno (na šest mesecev) poročali o izvedenih aktivnostih iz načrta izboljšav za razvoj kakovosti na šoli. Vsakih šest mesecev bodo učitelji primere dobrih praks predstavili na učiteljskih zborih.

Samoevalvacijo z uvajanjem izboljšav smo izvedli po krogu kakovosti s štirimi fazami.

Demingov krog kakovosti



1. **PREVERI** – Preverili smo kje se da izboljšati na prijeten ter učinkovit način (IKT, izobraževanja na področju prepoznav in dela z dijaki, ki izstopajo; odnos z vsemi dijaki)
2. **UKREPAJ** – iskanje možnosti za vključitev v šolske nacionalne in mednarodne projekte
 - iskanje izboljšav znotraj samega izobraževalnega centra (organizacija dela in izboljšanje)

pogojev za delo
- odprta in dvostranska komunikacija

3. **NAČRTUJ** – V dogovoru z učiteljskim zborom smo na podlagi ugotovitev opredelili želene izboljšave ter njihovo uresničevanje in spremljanje uresničevanja načrtovali v akcijskem načrtu. Akcijski načrt in njegovo spremljanje bomo integrirali v dveletni program razvoja šole ter v LDN. V dveletni program razvoja bomo zapisali dolgoročne cilje izboljšav (do leta 2025), v LDN pa konkretne aktivnosti povezane s cilji, za obdobje enega leta ter vezano na:
 - celotni učiteljski zbor,
 - posamezne aktive/PUZ-e/delovne skupine na šoli in
 - posamezne zaposlene ter njihovo individualno strokovno delo (učitelji, svetovalni delavci, vodstvo).
 - druge time/zbore/komisije na šoli
4. **DELUJ** – Načrtovane cilje bomo implementirali v skladu z načrtom. Implementacijo bomo redno spremljali. Na sestankih TIMa za kakovost. Sproti bomo usmerjali in delovali v smeri akcijskega načrta vsake šest mesecev.
5. **oz. 1. PREVERI:** Preverjanje bo vedno sledilo na posamezne izvedene aktivnosti v obliki evalvacije ali samoevalvacije z namenom uvajanja sprememb.

Viri:

- Zbirka Kakovost v vrtcih in šolah. Dostopno na: [Zbirka Kakovost v vrtcih in šolah – Šola za ravnatelje \(solazaravnatelj.si\)](http://solazaravnatelj.si)
- ACS. Akcijski načrt za razvoj kakovosti. Dostopno na: <https://mozaik.acs.si/kazalnik/akcijski-nacrt-za-razvoj-kakovosti#opis-kazalnika> (4.6.2021).
- Demingov krog (PDCA krog). Dostopno na: https://www.google.com/search?q=demingov+krog&client=firefox-b-d&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=2ahUKEwi03t7B4P7wAhXDvosKHYkyBGYQ_AUoAXoECA (4.6.2021).